

	Medición del indicador 5	IT-SER-02
	Responsable: Responsable de biblioteca / Responsable servicios	Revisión: 1

OBJETIVO

Presentar la metodología para la selección de la muestra, la medición y obtención de resultados para el indicador de porcentaje de disponibilidad de materiales para préstamo interno y externo.

ALCANCE

Proceso de medición del indicador 5 de servicios.

DESARROLLO

La medición para el indicador 5 de servicios se realizarán de acuerdo al calendario establecido.

El porcentaje de disponibilidad de materiales para préstamos internos y externos (indicador 5) se obtendrá mediante un muestreo aleatorio con un porcentaje de confianza del 95% con un error máximo de estimación del 5% tomados del sistema de LogAleph y confrontados con el acervo de la biblioteca.

Para la obtención de la muestra y números aleatorios, se deberán seguir las instrucciones del documento interno; hoja de trabajo indicador 5, en las hojas que correspondan (obtención de la muestra, generación de números aleatorios, instrucciones para obtener el acervo, acervo, tabla de búsqueda).

Si en la muestra existen algunos números aleatorios repetidos, se seleccionarán tantos números adicionales como sea el número de repeticiones.

Una vez determinada la muestra, identificadas y sustituidas las repeticiones, se procederá a realizar la confrontación física del listado con el acervo.

Una vez terminada la confrontación, se divide el total de los títulos encontrados en el acervo entre el tamaño de la muestra y se multiplica por 100 para obtener el valor porcentual de materiales disponibles. Los resultados se reportarán al responsable de biblioteca en el FR-SER-06.

Pasando un periodo de no más de 30 días, se realizará una segunda o tercera revisión en caso de ser necesario para encontrar los títulos que arrojó el indicador 5 como no disponibles y saber cuál es el motivo del porque no se encuentran.