



# Universidad de Guadalajara Centro Universitario de los Altos

## Biblioteca “Dr. Mario Rivas Souza”

### **Alcance y No aplicabilidad del sistema de gestión de calidad**

El alcance del sistema de gestión de calidad de la biblioteca “Dr. Mario Rivas Souza” incluye los procesos de Servicios, Selección y Adquisiciones, Procesos Técnicos, Dirección y Control de Calidad, para garantizar la prestación de un servicio de calidad y con mejora continua.

Del sistema de gestión de calidad de la biblioteca se excluyen los siguientes requisitos de la norma ISO-9001: 2015

- **8.3** Diseño y desarrollo: por la particularidad de nuestros procesos y servicios no se diseñan productos y nuestro modelo de servicio es pre-establecido por nuestro Sistema Universitario de Bibliotecas.
- **8.5.3** Propiedad del Cliente: de acuerdo a las actividades que realizamos en nuestra organización solo nos limitamos al ofrecimiento de servicios bibliotecarios y no están en nuestro alcance los artículos personales del usuario o proveedores externos.